

## Gebruiksvoorwaarden

Versie 2.6  
1 februari 2023

Wij zijn Zivver ([www.zivver.com](http://www.zivver.com)). Wij bieden diensten aan die helpen digitale communicatie te beveiligen en datalekken te voorkomen (de "**Diensten**"). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn een juridisch bindende overeenkomst tussen u en de toepasselijke Zivver Contractsentiteit (zoals hieronder gedefinieerd) met betrekking tot uw gebruik van de Diensten. Als u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden aarzel dan niet om contact op te nemen met Zivver Support ([support.zivver.com](mailto:support.zivver.com)).

**DOOR OP "I AGREE" TE KLIKKEN, OF DOOR DE DIENSTEN TE DOWNLOADEN, TE INSTALLEREN OF OP EEN ANDERE MANIER TE GEBRUIKEN, BEVESTIGT U DAT U DEZE VOORWAARDEN INCLUSIEF ZIVVER'S PRIVACYVERKLARING (SAMEN: DE GEBRUIKSVOORWAARDEN (zoals hieronder gedefinieerd) HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN, ALS VOORWAARDE VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, DAT U ERMEE INSTEMT AAN DEZE VOORWAARDEN TE ZIJN GEBONDEN. ALS U NIET IN AANMERKING KOMT VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OF NIET AKKOORD GAAT MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DAN HEEFT U GEEN TOESTEMMING VAN ONS OM DE DIENSTEN TE GEBRUIKEN. UW GEBRUIK VAN DE DIENST EN DE LEVERING VAN DE DIENST DOOR ZIVVER AAN U VORMT EEN OVEREENKOMST TUSSEN ZIVVER EN U OM GEBONDEN TE ZIJN AAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN.**

**Voor Gebruikers waarvoor Zivver Corporation de Zivver Contractsentiteit is:**

- 1. U GAAT AKKOORD MET HET ONTVANGEN VAN SMS BERICHTEN VAN OF NAMENS ZIVVER OP UW TELEFOONNUMMER. DEZE TEKSTBERICHTEN KUNNEN MARKETING EN/OF OPERATIONELE INFORMATIE BEVATTEN. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DEZE TEKSTBERICHTEN KUNNEN WORDEN BESCHOUWD ALS TELEMARKEETING ONDER TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZE KUNNEN WORDEN VERZONDEN VIA EEN AUTOMATISCH KIESSYSTEEM OF ANDERE GEAUTOMATISEERDE TECHNOLOGIE, EN DAT UW TOESTEMMING GEEN VOORWAARDE IS VOOR ENIGE AANKOOP.**
- 2. Arbitrageclausule.** Behalve voor bepaalde soorten geschillen beschreven in artikel 15, gaat u ermee akkoord dat geschillen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden zullen worden beslecht door middel van bindende, individuele arbitrage en DOOR DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN TE ACCEPTEREN DOEN U EN ZIVVER BEIDE AFSTAND VAN HET RECHT OP EEN PROCES MET EEN JURY OF OM DEEL TE NEMEN AAN ENIGE VORM VAN COLLECTIEVE ACTIE.

### **1. DEFINITIES**

**"Account"** betekent het account bij Zivver via welke een Zakelijke Gebruiker of een Particuliere Gebruiker toegang heeft tot de Diensten;

**"Consument"**: een persoon die handelt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden die geheel of hoofdzakelijk buiten bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;

**"Gast"** betekent een persoon die is uitgenodigd om toegang te krijgen tot de Diensten zonder een eigen Account te hebben en, daardoor, alleen geautoriseerd is voor beperkte gratis toegang;

**"Gebruiker"** omvat u als een Particuliere Gebruiker, een Zakelijke Gebruiker of een Gast, die elk een eindgebruiker zijn van sommige of alle Diensten;

**"Gebruiksvoorwaarden"** betekent deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief de Privacyverklaring van Zivver, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd;

**"Helpdesk van de Organisatie"** betekent, voor zover van toepassing, de helpdesk van de Organisatie;

**"Inloggegevens"** betekent de gebruikersnaam en het wachtwoord die een Particuliere Gebruiker of een Zakelijke Gebruiker gebruiken om toegang te krijgen tot hun Account;

**"Intellectuele Eigendomsrechten"** betekent alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, octrooien, modelrechten, auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, handelsmerkrechten, chiprechten, handelsnaamrechten en Knowhow;

**"Knowhow"** betekent alle bedrijfsgeheimen, geheime formules, uitvindingen, ontwerpen, normen, (technische) gegevens of informatie, processen, methoden, grondstoffen en bedrijfsmethoden, alsmede alle daarmee verband houdende informatie, kennis, bijzonderheden, handelspraktijken en verbeteringen;

**"Organisatie"** betekent de organisatie waar een Zakelijke Gebruiker voor en namens werkt, die de Diensten van Zivver heeft afgenomen door een Overeenkomst met Zivver aan te gaan, waardoor die Zakelijke Gebruiker een Account bij Zivver kan hebben in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden;

**"Overeenkomst"** betekent de afzonderlijke juridisch bindende overeenkomst die wordt aangegaan door en tussen: (1) een Zakelijke Gebruiker en Zivver; of (2) een Organisatie (ten behoeve van haar Zakelijke Gebruikers) en Zivver; of (3) een Particuliere Gebruiker en Zivver, op basis waarvan de Diensten door Zivver worden aangeboden aan Zakelijke Gebruikers en/of Particuliere Gebruikers;

**"Particuliere Gebruiker"** betekent een gebruiker die via een Account toegang heeft tot en/of gebruik maakt van de Diensten voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden die geheel of hoofdzakelijk buiten zijn of haar handel, bedrijf, ambacht of beroep vallen;

**"Persoonsgegevens"** betekent:

1. Voor Gebruikers voor wie Zivver B.V. de Zivver Contractsentiteit is: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
2. Voor Gebruikers waarvoor Zivver Limited de Zivver Contractsentiteit is: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon zoals bedoeld in artikel 3 sub 2 van de UK Data Protection Act.

**"Website"** betekent [www.zivver.com](http://www.zivver.com) samen met verwante websites;

**"wij"**, **"ons"** of **"onze"** verwijst naar Zivver;

**"Zakelijke Gebruiker"** betekent een gebruiker die toegang heeft tot en/of gebruik maakt van de Diensten voor doeleinden die verband houden met handel, bedrijf, ambacht of beroep en die toegang heeft tot de Diensten via een Account. Werknemers, functionarissen, freelancer/zp'ers en/of ander personeel werkzaam bij een Organisatie zijn altijd Zakelijke Gebruikers;

**"Zivver"** betekent de relevante Zivver Contractsentiteit;

**"Zivver Contractsentiteit"** betekent:

1. Voor Gebruikers die woonachtig of gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk: Zivver

Limited, gevestigd in Londen, Verenigd Koninkrijk, geregistreerd onder nummer 11931745, 5 New St. Square, EC4A 3TW Londen, Verenigd Koninkrijk en met BTW-nummer 338553873;

2. Voor Gebruikers die woonachtig of gevestigd zijn in de Verenigde Staten van Amerika: Zivver Corporation, gevestigd in Wilmington, Delaware, Verenigde Staten van Amerika geregistreerd onder bedrijfsnummer 5698771, 228 East 45<sup>th</sup> Street, Suite 9E, NY 10017, New York, Verenigde Staten van Amerika; of
3. Voor Gebruikers die woonachtig of gevestigd zijn in een ander land dan het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika: Zivver B.V., gevestigd te Amsterdam, Nederland, geregistreerd onder bedrijfsnummer 64894665, Koningin Wilhelminaplein 30-7, 1062 KR, Amsterdam, Nederland en met BTW-nummer 8558.91.506B01; en

"Zivver Support" betekent de supportdesk van Zivver die bereikbaar is via [support.zivver.com](mailto:support.zivver.com).

## 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat u de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt of de Diensten voor het eerst downloadt, installeert, opent of gebruikt en eindigen bij beëindiging zoals beschreven in artikel 13.
- 2.2 U moet ten minste 18 jaar oud zijn om de Diensten te gebruiken. Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden, verklaart en garandeert u ons dat: (1) u ten minste 18 jaar oud bent; (2) u niet eerder bent geschorst of verwijderd van de Diensten; (3) uw registratie en uw gebruik van de Diensten in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving; en (4) de informatie die u over uzelf verstrekt, bijvoorbeeld over uw land van verblijf, volledig en juist is. Als u een entiteit, organisatie of bedrijf bent, verklaart en garandeert de persoon die deze Gebruiksvoorwaarden namens u aanvaardt dat hij/zij bevoegd is om u te binden aan deze Gebruiksvoorwaarden en dat u ermee instemt gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden. Als u werkzaam bent bij een Organisatie en de Diensten gebruikt, neem dan ook contact op met de Helpdesk van uw Organisatie om er zeker van te zijn welke regels op u van toepassing zijn, aangezien de Organisatie aanvullende afspraken kan hebben gemaakt met Zivver.
- 2.3 Bovendien geldt het navolgende:
  - 2.3.1 Waar toepasselijk: de Organisatie waar de Gebruiker werkzaam is heeft een Overeenkomst gesloten met Zivver. In de Overeenkomst heeft de Organisatie expliciet bevestigd dat de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op elk gebruik van de Diensten door een Gebruiker, met dien verstande dat de voorwaarden van de Overeenkomst prevaleren;
  - 2.3.2 voor alle Gebruikers: de Website maakt gebruik van cookies, waarvan het gebruik wordt geregeld door ons cookiebeleid ([hier beschikbaar](#)); en
  - 2.3.3 voor alle Gebruikers: wij gebruiken uw persoonlijke informatie alleen in overeenstemming met onze Privacyverklaring ([hier beschikbaar](#)).

## 3. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 3.1 De Diensten worden alleen aangeboden en beschikbaar gesteld voor gebruik in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten van Amerika. Het is u niet toegestaan de Diensten in enig ander rechtsgebied te gebruiken. Voor alle duidelijkheid, Zivver garandeert of beweert niet dat de Diensten geschikt voor gebruik, toegestaan of beschikbaar zijn in enig ander rechtsgebied. Indien een Gebruiker niettemin een aanbod aanvaardt en ervoor kiest om toegang te krijgen tot de Diensten

- of om bepaalde functies in te schakelen vanuit een locatie buiten de in de eerste zin genoemde rechtsgebieden, doet die Gebruiker dat op eigen initiatief en is hij zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke lokale wetgeving.
- 3.2 Toegang tot de Diensten vanuit landen of gebieden of door personen waar dergelijke toegang illegaal is, is verboden. Elk aanbod voor de levering van het geheel of een deel van de Diensten gedaan door Zivver is nietig indien verboden door de toepasselijke wetgeving.
  - 3.3 Voor het gebruik van de Diensten moeten Zakelijke Gebruikers en Particuliere Gebruikers een Account hebben. De betreffende Gebruiker kan zelfstandig een Account aanmaken, of, voor zover van toepassing, de Organisatie kan een Account aanmaken voor de betreffende Gebruiker of een Account aan de betreffende Gebruiker delegeren.
  - 3.4 Wanneer u zich registreert voor een Account, kan het zijn dat u ons informatie over uzelf moet verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres of andere contactgegevens. U gaat ermee akkoord dat de informatie die u ons verstrekt juist, volledig en niet misleidend is en dat u deze te allen tijde juist en actueel houdt. Wanneer u zich registreert, wordt u gevraagd een wachtwoord aan te maken. U bent als enige verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw Account en wachtwoord en u aanvaardt de verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die onder uw Account plaatsvinden. Als u denkt dat uw Account niet langer veilig is, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen via [support@zivver.com](mailto:support@zivver.com).
  - 3.5 Indien u toegang heeft tot de Diensten via een Account, erkent u en gaat u ermee akkoord dat:
    - 3.5.1 een Account strikt persoonlijk is en alleen mag worden gebruikt door de Gebruiker op wiens naam het Account geregistreerd staat, tenzij het specifiek door uw Organisatie is gedelegeerd;
    - 3.5.2 u uw Inloggegevens niet met anderen, met inbegrip van collega's, vrienden en/of familie, zal delen;
    - 3.5.3 u ervoor zal zorgen dat uw Account wordt beschermd tegen ongeoorloofd gebruik door de Inloggegevens en, voor zover van toepassing, de bijbehorende tweede factor authenticatie vertrouwelijk te houden;
    - 3.5.4 u ervoor zal zorgen, en daarom mag Zivver ervan uitgaan, dat alle activiteiten op het Account, na het inloggen met de Inloggegevens, plaatsvinden onder beheer en toezicht van Gebruiker;
    - 3.5.5 u, indien u misbruik van het Account en/of de Inloggegevens vermoedt, zo spoedig mogelijk melding dient te maken bij Zivver Support en, voor zover van toepassing, de Helpdesk van de Organisatie. Daarnaast dient u alle maatregelen te nemen die binnen het vermogen van een Gebruiker liggen om dergelijk misbruik te stoppen en te beperken;
    - 3.5.6 Zivver zich het recht voorbehoudt de inlogprocedure en/of uw Inloggegevens te wijzigen indien wij dit noodzakelijk achten in het belang van de werking en/of instandhouding van de Diensten. Zivver zal zich inspannen Gebruiker of, voor zover van toepassing, de aangesloten Organisatie, vooraf in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot de inlogprocedure en/of de Inloggegevens, met dien verstande dat een dergelijke kennisgeving niet vereist is indien deze het doel van Zivver om (toekomstig) misbruik te voorkomen ernstig kan schaden.

- 3.6 Als u een Gast bent, hebt u toegang tot de diensten op uitnodiging van een Particuliere Gebruiker of een Zakelijke Gebruiker en zonder Account. De toegang van een Gast tot de Diensten is beperkt tot het reageren op en/of interactie met de informatie waarvoor de Particuliere Gebruiker of Zakelijke Gebruiker u heeft uitgenodigd kennis van te nemen.
- 3.7 U en/of, voor zover van toepassing, uw Organisatie is er verantwoordelijk voor dat de apparaten die u gebruikt voor toegang tot en gebruik van de Diensten voldoen aan de functionele en technische vereisten voor de Diensten en het gebruik daarvan.
- 3.8 Iedere Gebruiker bepaalt welke informatie via de Diensten wordt verzonden en op welke wijze. Gebruiker en, voor zover van toepassing, de Organisatie van Gebruiker, is/zijn er verantwoordelijk voor dat alles wat via de Diensten wordt verzonden of gedaan in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en dat deze informatie geen inbreuk maakt en zal maken op rechten van derden. Deze verantwoordelijkheid van de Gebruiker en, voor zover van toepassing, de Organisatie omvat, maar is niet beperkt tot, het handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 of de UK Data Protection Act, voor zover van toepassing.
- 3.9 Indien u een Zakelijke Gebruiker bent of een Gast die handelt in een capaciteit anders dan als Consument of een Gebruiker voor wie de relevante Zivver Contractsentiteit Zivver Corporation is, verklaart en garandeert u hierbij dat uw toegang tot en gebruik van de Website, gebruik van het Account (voor zover van toepassing) en/of gebruik van de Diensten door u of, voor zover van toepassing, een Gast, evenals de informatie die door u of, voor zover van toepassing, een Gast wordt verzonden met behulp van de Diensten:
- 3.9.1 geen inbreuk zal maken op Intellectuele Eigendomsrechten;
  - 3.9.2 geen wetten of voorschriften zal overtreden;
  - 3.9.3 niet lasterlijk of smadelijk zal zijn;
  - 3.9.4 geen onvolledige of onjuiste informatie over uzelf of een andere persoon bevatten;
  - 3.9.5 geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, time bombs, cancelbots of andere computerprogramma's bevatten die bedoeld zijn om systemen, data of Persoonsgegevens te beschadigen, nadelig te beïnvloeden, te onderscheppen of te extraheren; en
  - 3.9.6 geen misbruik zal maken van functies van de Diensten op een manier die een negatieve financiële impact heeft op Zivver (bijvoorbeeld cryptojacking).
- 3.10 Met betrekking tot een Gast die niet als Consument optreedt en die door een Zakelijke Gebruiker is uitgenodigd voor toegang tot de diensten, geldt dat de Zakelijke Gebruiker er actief voor dient te zorgen dat de Gast zich onthoudt van de in artikel 3.9.1 tot en met 3.9.5 genoemde activiteiten en dat de Zakelijke Gebruiker contact dient op te nemen met zijn Organisatie, voor zover van toepassing, wanneer dergelijke activiteiten door de Gast plaatsvinden of redelijkerwijs worden vermoed plaats te vinden.
- 3.11 Als u een Particuliere Gebruiker of een Gast bent die handelt in de hoedanigheid van Consument, gaat u ermee akkoord dat:

- 3.11.1 alle informatie die u ons verstrekt in verband met uw Account (voor zover van toepassing) volledig en accuraat is;
  - 3.11.2 de door u verstrekte gegevens alleen op u betrekking hebben; en
  - 3.11.3 u ons onmiddellijk op de hoogte zal stellen van relevante wijzigingen van de informatie die u ons hebt verstrekt.
- 3.12 Wanneer een Gebruiker gebruik maakt van een zogenaamd 'Freemium' account zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:
- 3.12.1 Het is Gebruiker niet toegestaan het Freemium account te gebruiken voor zakelijke doeleinden, behalve wanneer Zilver hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven;
  - 3.12.2 Zilver heeft altijd het recht dit account en de bijbehorende functionaliteit te beperken, op te schorten, te beëindigen of te wijzigen zonder dat enige kennisgeving vereist is;
  - 3.12.3 indien Gebruiker de toegang tot zijn Freemium account verliest, is Zilver niet verplicht de toegang van Gebruiker tot zijn account te herstellen; en
  - 3.12.4 voor zover wettelijk toegestaan, geldt geen expliciete of impliciete garantie in verband met deze account en/of het gebruik van deze account.
- 3.13 Zilver kan de toegang tot de Diensten opschorten of beëindigen, inclusief betaalde delen van de Diensten, voor elke Account waarvoor een bedrag verschuldigd maar onbetaald is. Naast het verschuldigde bedrag voor de Diensten kunnen voor een Account waarvoor niet wordt betaald, kosten in rekening worden gebracht die verband houden met terugboekingen of inning van het onbetaalde bedrag, inclusief incassokosten. Als uw betalingsmethode niet langer geldig is op het moment dat een verlengingsbedrag verschuldigd is, dan behoudt Zilver zich het recht voor om uw Account en alle informatie en/of User Content (zoals hieronder gedefinieerd) die aan uw Account is gekoppeld, te verwijderen zonder enige aansprakelijkheid jegens u of uw Organisatie.

## **4. MISBRUIK VAN DE DIENSTEN**

- 4.1 Elke Gebruiker stemt ermee in om in verband met de Website, het Account (voor zover van toepassing) of de Diensten niet:
- 4.1.1 deze Gebruiksvoorwaarden te schenden;
  - 4.1.2 toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- en regelgeving te schenden;
  - 4.1.3 iets te doen dat de bedrijfsvoering, apparatuur, netwerk of software van Zilver kan beschadigen of verstoren;
  - 4.1.4 bewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren;
  - 4.1.5 te pogen om zonder toestemming toegang te krijgen tot de Website of Diensten, de server waarop de Website of Diensten worden opgeslagen, of tot een server, computer of database die met de Website of Diensten is verbonden;

- 4.1.6 aan te vallen via een denial-of-service-aanval of een gedistribueerde denial-of-service-aanval; of
- 4.1.7 functies te misbruiken op een manier die een negatieve financiële impact heeft op Zivver (bv. cryptojacking)
- 4.2 Als u deze Gebruiksvoorwaarden schendt, kan Zivver ingrijpen om in ieder geval (zonder beperking) het volgende te doen, en in deze omstandigheden is Zivver niet verplicht om aan u of, voor zover van toepassing, uw Organisatie terugbetaling te verrichten van enige vergoeding of andere bedragen die al aan Zivver zijn betaald met betrekking tot uw Account:
  - 4.2.1 maatregelen nemen om de gevolgen van uw overtreding te beperken;
  - 4.2.2 een waarschuwing aan u geven;
  - 4.2.3 uw toegang tot de Website en/of uw Account (voor zover van toepassing) tijdelijk of permanent opschorten of beëindigen, met of zonder kennisgeving, en zonder enige aansprakelijkheid jegens u als gevolg van een dergelijke beëindiging;
  - 4.2.4 een gerechtelijke procedure tegen u te voeren voor de vergoeding van alle kosten die voortvloeien uit uw overtreding (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten);
  - 4.2.5 verdere juridische stappen tegen u ondernemen; en/of
  - 4.2.6 informatie bekend te maken aan relevante autoriteiten als wij dat redelijkerwijs noodzakelijk achten.
- 4.3 Indien naar het oordeel van Zivver hinder, schade en/of enig ander gevaar ontstaat of te verwachten is met betrekking tot het functioneren van de Diensten, de systemen en/of het netwerk van Zivver of van derden, met name door het overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, het lekken van Persoonsgegevens of activiteiten, het misbruik van functies op een wijze die een negatieve financiële impact heeft op Zivver, of door virussen, Trojaanse paarden, wormen, time bombs, cancelbots en soortgelijke software, is Zivver gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om deze hinder, schade en/of dit gevaar af te wenden of te voorkomen en te beperken.
- 4.4 In het geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Diensten zal Zivver de Persoonsgegevens van Gebruiker en/of Gast alleen aan de bevoegde autoriteiten overhandigen indien zij daartoe een specifieke wettelijke verplichting of verplichting op basis van een gerechtelijk bevel heeft.
- 4.5 Zivver is te allen tijde bevoegd om geconstateerde of vermeende strafbare feiten te melden bij de bevoegde autoriteiten.

## **5. ONDERHOUD, ONDERSTEUNING EN WIJZIGING VAN DE DIENSTEN**

- 5.1 Zivver heeft het recht om de Diensten of een deel daarvan te wijzigen en te onderhouden.
- 5.2 Als gevolg van onderhoud en aanpassing van de Diensten door Zivver kunnen de Diensten tijdelijk, geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn (met inbegrip van beperkingen op of stopzetting van bepaalde functies van de Diensten). Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden, ook wanneer dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid van de Diensten. Zivver zal zich inspannen om onderhoud aan

de Diensten zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen en zal zich inspannen om substantiële beperkingen in het gebruik van de Diensten tijdig aan te kondigen (voor zover mogelijk gezien de omstandigheden).

- 5.3 Zivver is niet aansprakelijk en niet verplicht tot vergoeding van enig verlies, schade of andere kosten veroorzaakt door een wijziging of beperking van het gebruik van de Diensten als gevolg van onderhoud en/of wijziging van de Diensten.
- 5.4 Voor (technische) ondersteuning kunt u contact opnemen met Zivver Support (support.zivver.com) of, voor zover van toepassing, de Helpdesk van uw organisatie.

## 6. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN

Zivver geeft geen enkele expliciete of impliciete garantie dat de Diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zullen zijn, noch dat de Diensten foutloos zullen worden geleverd en/of volledig zullen zijn. Storingen in de Diensten kunnen optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding, door virussen of fouten en gebreken. Indien u problemen ondervindt bij het gebruik van de Diensten, kunt u dit melden bij Zivver Support, en/of, voor zover van toepassing, de Helpdesk van uw Organisatie.

## 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1 Alle (eigendoms)rechten, inclusief Intellectuele Eigendomsrechten, in en direct of indirect verband houdende met Zivver, de Diensten, uw Account (voor zover van toepassing) en alle bijbehorende software en alle kopieën daarvan, zijn eigendom van of berusten bij Zivver, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar of hun respectieve licentiegevers (behalve zoals uiteengezet in artikel 7.5 tot en met 7.6 met betrekking tot User Content). Al deze rechten zijn voorbehouden.
- 7.2 De Diensten bevatten bepaalde gelicentieerde materialen en Zivver, de aan haar gelieerde ondernemingen en zijn of hun respectieve licentiegevers zijn gerechtigd hun rechten te beschermen in geval van schending van deze Gebruiksvoorwaarden en/of, voor zover van toepassing, de Overeenkomst.
- 7.3 Tenzij wettelijk anders is toegestaan, mag geen van de in dit artikel beschreven Intellectuele Eigendomsrechten op enigerlei wijze worden gekopieerd of gebruikt zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zivver.
- 7.4 Onder de voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden, verleent Zivver hierbij aan Gebruiker een niet-exclusief, herroepbaar, beperkt en niet-overdraagbaar recht om de Diensten te gebruiken.
- 7.5 Met bepaalde functies van de Diensten kunt u mogelijk inhoud, met inbegrip van berichten, recensies, foto's, video of audio (met inbegrip van geluids- of spraakopnamen en muziekopnamen die deel uitmaken van de video of audio), afbeeldingen, mappen, gegevens, tekst en alle andere werken van auteurschap of andere werken, ("**User Content**") indienen, uploaden, publiceren, uitzenden of anderszins verzenden ("**Posten**") naar de Diensten. U behoudt, met inachtneming van de in deze Gebruiksvoorwaarden verleende licenties en met inachtneming van eventuele reeds bestaande rechten van derden op de inhoud ervan, alle auteursrechten en andere eigendomsrechten die u mogelijk bezit op de User Content die u op de Diensten Post. Indien uw User Content materiaal en/of inhoud bevat die eigendom is van of gegenereerd is door een derde, dient u ervoor te zorgen dat u toestemming hebt van die derde om dergelijk materiaal te gebruiken en/of voordat u uw User Content Post.
- 7.6 Beperkte licentieverlening aan Zivver. Door User Content op of via de Diensten te



Posten, verleent u Zivver een wereldwijd, niet-exclusief, onherroepelijk, royaltyvrij, eeuwigdurend, volledig betaald recht en licentie (met het recht op sublicentie via meerdere niveaus) om uw User Content te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, te hosten, op te slaan, over te dragen, publiekelijk te tonen, publiekelijk uit te voeren (inclusief door middel van een digitale audiotransmissie), aan het publiek te communiceren, te reproduceren, te wijzigen, afgeleide werken te maken zoals toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden, uw User Content geheel of gedeeltelijk te verzenden en te distribueren, in alle mediaformaten en via alle mediakanalen, ongeacht of deze nu bestaand is of nog zal worden ontwikkeld. U stemt ermee in alle vergoedingen te betalen die verschuldigd zijn aan een persoon of entiteit als gevolg van het Posten van uw User Content of door de uitoefening door Zivver van de in dit artikel 7.6 genoemde licentie.

- 7.7 Zivver neemt geen kennis van vertrouwelijke gegevens (zoals persoonlijke berichten) die Gebruiker opslaat, verzendt of anderszins verwerkt via de Diensten, voor zover dit niet noodzakelijk is voor de levering van de Diensten.
- 7.8 Zivver heeft het recht gegevens over het gebruik van de Diensten geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor uitsluitend statistische doeleinden, welke gegevens op geen enkele wijze tot een natuurlijke persoon kunnen worden herleid.
- 7.9 Als Gebruiker, of, voor zover van toepassing, de Helpdesk van de Organisatie namens Gebruiker, informatie naar Zivver stuurt, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, ("**Feedback**") dan verleent u Zivver hierbij een onbeperkt, eeuwigdurend, onherroepelijk, niet-exclusief, volledig betaald, royaltyvrij recht en licentie om de Feedback te exploiteren op welke manier en voor welk doel dan ook, inclusief het verbeteren van de Diensten en het creëren van andere producten en diensten. Daarbij geldt geen verplichting tot naamsvermelding in relatie tot door u aan ons gestuurde informatie. Deze bepaling is niet van toepassing op informatie die expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt.

## 8. COMMUNICATIE

- 8.1 Wanneer u onze app op uw mobiele apparaat installeert, gaat u akkoord met het ontvangen van pushmeldingen, dit zijn berichten die een app u op uw mobiele apparaat stuurt wanneer u niet in de app bent. U kunt meldingen uitschakelen door naar de "instellingen"-pagina van uw mobiele apparaat te gaan.
- 8.2 U stemt ermee in dat Zivver en degenen die namens ons handelen u tekstberichten (SMS) kunnen sturen op uw telefoonnummer. Deze berichten kunnen operationele berichten bevatten over uw gebruik van de Diensten, evenals marketingberichten. SMS-berichten kunnen worden verzonden via een automatisch kiessysteem. Standaard data- en berichtentarieven kunnen van toepassing zijn wanneer u dergelijke berichten verzendt of ontvangt, zoals gespecificeerd door uw provider. **ALS U GEEN MARKETING SMS-BERICHTEN VAN ZIVVER WENST TE ONTVANGEN, KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN VIA SUPPORT.ZIVVER.COM OF HET WOORD "STOP" SMS'EN NAAR HET NUMMER WAARVAN U DE BERICHTEN ONTVANGT. ALS U ALLE TEKSTBERICHTEN VAN ZIVVER WILT UITSCHAKELEN, KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN VIA SUPPORT.ZIVVER.COM OF HET WOORD "STOPALL" SMS'EN NAAR HET NUMMER WAARVAN U DE BERICHTEN ONTVANGT, WAARBIJ U ERKENT DAT HET UITSCHAKELEN VAN DE ONTVANGST VAN ALLE BERICHTEN GEVOLGEN KAN HEBBEN VOOR UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN.** U kunt gedurende een korte periode tekstberichten blijven ontvangen terwijl wij uw verzoek verwerken, inclusief een bericht ter bevestiging van de ontvangst van uw opt-out verzoek. Uw toestemming om marketingtekstberichten te ontvangen is geen voorwaarde voor aankoop of gebruik van de diensten.

- 8.3 Wij kunnen u e-mails sturen over onze producten en diensten en die van derden. U kunt zich afmelden voor promotionele e-mails door de afmeldingsinstructies in de promotionele e-mail zelf te volgen.
- 8.4 Artikel 8.2 en 8.3 zijn alleen van toepassing op Gebruikers waarvoor Zivver Corporation de Zivver Contractsentiteit is.

## 9. VOORWAARDEN VAN DERDEN

- 9.1 Zivver kan via de Diensten middelen aanbieden waarmee u informatie, inclusief User Content, kunt exporteren naar diensten van derden. Door een van deze middelen te gebruiken, machtigt u hierbij Zivver om die informatie over te dragen aan de toepasselijke derden. Diensten van derden staan niet onder controle van Zivver en, voor zover wettelijk toegestaan, is Zivver niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw geëxporteerde informatie door diensten van derden. De Diensten kunnen ook links bevatten naar websites van derden. Gelinkte websites staan niet onder controle van Zivver en Zivver is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan. Zorg ervoor dat u de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van diensten van derden doorneemt voordat u User Content of informatie deelt met dergelijke diensten van derden. Zodra het delen plaatsvindt, heeft Zivver geen controle meer over de informatie die is gedeeld.
- 9.2 De Diensten kunnen third-party software components bevatten die gratis beschikbaar zijn op basis van licenties die ontvangers ruime rechten verlenen om deze components te kopiëren, te wijzigen en te distribueren ("**Third-Party Components**"). Hoewel de Diensten aan u worden geleverd op basis van deze Gebruiksvoorwaarden, verhindert, beperkt of is niets in deze Gebruiksvoorwaarden bedoeld om u te verhinderen of te beperken om Third-Party Components te verkrijgen onder de toepasselijke licenties van derden of om uw gebruik van Third-Party Components onder die licenties van derden te beperken.

## 10. WIJZIGING GEBRUIKSVOORWAARDEN

Zivver kan deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen (bijvoorbeeld als er een wetwijziging is waardoor we deze Gebruiksvoorwaarden moeten wijzigen). Zivver zal zich inspannen om Gebruikers op de hoogte te stellen van wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden. Controleer de Gebruiksvoorwaarden echter regelmatig op wijzigingen. Als u het niet eens bent met bepaalde wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden, kunt u een e-mail sturen naar [support@zivver.com](mailto:support@zivver.com).

## 11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Zivver uit of beperkt deze voor:
- 11.1.1 dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
  - 11.1.2 fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; en
  - 11.1.3 elke aangelegenheid waarvoor het voor ons onrechtmatig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.
- 11.2 Met inachtneming van artikel 11.1 zal de totale aansprakelijkheid van Zivver (met inbegrip van de aansprakelijkheid van haar bestuurders en werknemers) jegens een Gebruiker in geen geval, contractueel of anderszins, meer bedragen dan het laagste van de volgende bedragen: (1) EUR 100 (of het equivalent in de lokale valuta van de

woonplaats van de Gebruiker); of (2) de vergoedingen die u en/of uw Organisatie (voor zover van toepassing) onder de betreffende Overeenkomst hebben betaald gedurende de drie maanden direct voorafgaand aan de datum van de vordering die aanleiding geeft tot deze aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Zivver onder dit artikel zal in geen geval het bedrag overschrijden dat onder de door Zivver afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald.

- 11.3 In geen geval zijn wij jegens u aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder verlies of beschadiging van (persoonlijke) gegevens, winstderving, verlies van zaken of zakelijke kansen, inkomstderving, verlies van contracten, onderbreking van de bedrijfsvoering, het niet realiseren van verwachte besparingen of voor enige indirecte of gevolgschade, ongeacht of deze het gevolg is van nalatigheid, contractbreuk of anderszins. Echter, als u een Particuliere Gebruiker of Gast bent die kwalificeert als Consument en Zivver B.V. of Zivver Limited is de Zivver Contracterende Entiteit, dan zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt die een voorzienbaar resultaat is van onze schending van deze Gebruiksvoorwaarden of onze nalatigheid, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is (verlies of schade is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg was van onze schending of als het verlies of de schade door u en ons in ogenschouw was genomen op het moment dat u toegang kreeg tot de Website en/of Dienst).
- 11.4 Zivver heeft geen enkele aansprakelijkheid jegens een Organisatie onder deze Gebruiksvoorwaarden.
- 11.5 Zivver is, voor zover toegestaan door het recht dat van toepassing is op deze Gebruiksvoorwaarden, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook geleden door Gebruiker en/of Gast als gevolg van de beëindiging van de Diensten of als gevolg van enig handelen of nalaten van Zivver in overeenstemming met artikel 4.
- 11.6 Voor zover wettelijk toegestaan bent u verantwoordelijk voor uw gebruik van de Diensten, en u (en/of Gast(en)) zal/zullen Zivver, met haar verbonden ondernemingen en hun respectievelijke aandeelhouders, bestuurders, managers, functionarissen, werknemers, door haar ingehuurd freelancers/zzp'ers, adviseurs en agenten verdedigen en vrijwaren van en tegen elke vordering ingediend door een derde partij en tegen alle gerelateerde aansprakelijkheid, schade, verlies en kosten, inclusief advocaatkosten en kosten, die voortvloeien uit of verband houden met:
- 11.6.1 uw ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Diensten;
  - 11.6.2 uw schending van enig deel van deze Gebruiksvoorwaarden, enige verklaring, garantie of overeenkomst waarnaar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen, of enige toepasselijke wet- of regelgeving;
  - 11.6.3 uw schending van rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten of publiciteits-, vertrouwelijkheids-, andere eigendoms- of privacyrechten; of
  - 11.6.4 een geschil of kwestie tussen u en een derde partij.
- 11.7 Wij behouden ons het recht voor om, op onze eigen kosten, de exclusieve verdediging en controle op ons te nemen van elke zaak die onderworpen is aan schadeloosstelling door u (zonder uw schadeloosstellingsverplichtingen met betrekking tot die zaak te beperken), en in dat geval gaat u ermee akkoord mee te werken aan onze verdediging van die vorderingen.
- 11.8 Gebruiker en/of Gast vrijwaart Zivver, tenzij anders overeengekomen in de

Overeenkomst, voor elke vordering, aanklacht of geschil van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer van de via de Diensten verzonden informatie afkomstig van Gebruiker en/of Gast.

- 11.9 Gebruiker en/of Gast vrijwaart Zilver, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, voor elke vorm van vordering, aanklacht of geschil van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer van de via de Diensten verzonden informatie afkomstig van Gebruiker en/of Gast.

## **12. DISCLAIMER; GEEN GARANTIES DOOR ZIVVER**

- 12.1 DE DIENSTEN EN ALLE MATERIALEN EN INHOUD DIE BESCHIKBAAR ZIJN VIA DE DIENSTEN WORDEN GELEVERD "AS IS" EN OP EEN "AS AVAILABLE" BASIS. ZIVVER WIJST ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN EN ALLE MATERIALEN EN INHOUD DIE VIA DE DIENSTEN BESCHIKBAAR ZIJN DAN OOK AF. DEZE AFWIJZING OMVAT OOK: (1) ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TITLE, ONGESTOORD GENOT OF AFWEZIGHEID VAN INBREUKEN; EN (2) ELKE GARANTIE DIE VOORTVLOEIT UIT DE GANG VAN ZAKEN, GEBRUIK OF HANDEL. ZIVVER GARANDEERT NIET DAT DE DIENSTEN OF ENIG DEEL VAN DE DIENSTEN, OF ENIG MATERIAAL OF ENIGE INHOUD DIE VIA DE DIENSTEN WORDT AANGEBODEN, ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN ZAL ZIJN, EN ZIVVER GARANDEERT NIET DAT DEZE PROBLEMEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD.

- 12.2 VOOR ZOVER NIET UITDRUKKELIJK VERMELD IN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN ZAL GEEN ENKELE GARANTIE ONTSTAAN VOOR ZIVVER OF MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN DOOR ADVIES OF INFORMATIEDOOR U VERKREGEN, HETZIJ MONDELING HETZIJ SCHRIFTELIJK, VIA DE DIENSTEN OF VAN ZIVVER OF VIA MATERIALEN OF INHOUD TOEGANKELIJK VIA DE DIENSTEN. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE SCHADE DIE KAN VOORTVLOEIEN UIT DE DIENSTEN EN UW ONGANG MET ANDERE GEBRUIKERS. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U ELK DEEL VAN DE DIENST NAAR EIGEN INZICHT EN OP EIGEN RISICO GEBRUIKT EN DAT WIJ NIET VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE AAN UW EIGENDOM (INCLUSIEF UW COMPUTERSYSTEEM OF MOBIELE APPARAAT DAT IN VERBAND MET DE DIENSTEN WORDT GEBRUIKT) OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, INCLUSIEF USER CONTENT.

- 12.3 DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DIT ARTIKEL 12 ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DE WET DAT TOESTAAT. Zilver wijst geen enkele garantie of ander recht af dat Zilver volgens de toepasselijke wetgeving niet mag afwijzen.

## **13. BEËINDIGING**

- 13.1 Als u de Diensten niet langer wenst te gebruiken:

13.1.1 kunt u het Account beëindigen binnen uw profiel als u een Particuliere Gebruiker bent;

13.1.2 kunt u het Account binnen uw profiel beëindigen of dit intern afstemmen met de Helpdesk van uw Organisatie als u een Zakelijke Gebruiker bent;

- 13.1.3 dient u de toegang tot en het gebruik van de Diensten te staken als u een Gast bent; en
- 13.1.4 is Zivver in geen geval verplicht reeds betaalde bedragen met betrekking tot de beëindigde Diensten terug te betalen of te retourneren.
- 13.2 Bij Zakelijke Gebruikers en Gasten die geen Consument zijn, heeft Zivver het recht om uw Account en/of toegang tot de Website of Diensten op elk moment, zonder reden en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen.
- 13.3 Bij Zakelijke Gebruikers of Particuliere Gebruikers geldt dat u geen gebruik meer kan en mag maken van de Diensten of uw Account als de Overeenkomst op grond waarvan u toegang heeft gekregen tot de Diensten afloopt of wordt beëindigd. Bij Zakelijke Gebruikers geldt dat, als uw Organisatie een Overeenkomst is aangegaan, het de verplichting is van uw Organisatie om u te informeren over het einde van de Overeenkomst en daarmee over uw toegang tot en gebruik van de Diensten en uw Account.
- 13.4 U kunt uw Account en deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde beëindigen door contact op te nemen met Zivver Support via [support.zivver.com](https://support.zivver.com).
- 13.5 Bij beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook:
  - 13.5.1 worden uw licentierechten beëindigd en dient u onmiddellijk alle gebruik van de Diensten staken;
  - 13.5.2 bent u niet langer gemachtigd tot toegang tot uw Account of de Diensten;
  - 13.5.3 moet u Zivver elk onbetaald bedrag betalen dat u reeds verschuldigd was vóór de beëindiging;
  - 13.5.4 worden alle betalingsverplichtingen die vóór de beëindiging zijn ontstaan, direct en volledige opeisbaar;
  - 13.5.5 blijven alle artikelen van deze Gebruiksvoorwaarden van kracht die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop of beëindiging te blijven bestaan;
  - 13.5.6 bent u, aangezien u bij beëindiging van uw Account de toegangsrechten kunt verliezen tot enige User Content die u in de Diensten heeft gepost, als enige verantwoordelijk voor het bewaren van kopieën van enige User Content die via de Diensten heeft gepost; en
  - 13.5.7 is het u niet toegestaan een nieuwe Account aan te maken op de Diensten met gebruikmaking van een andere naam, een ander e-mailadres of andere vormen van Accountverificatie indien uw Account is beëindigd wegens schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

## 14. ANDERE BELANGRIJKE INFORMATIE

- 14.1 Als wij er niet op aandringen dat u een van uw verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden uitvoert, of als wij onze rechten jegens u niet afdwingen, of dat niet direct doen, betekent dit niet dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u en betekent dit niet dat u niet aan deze verplichtingen hoeft te voldoen. Als wij afstand doen van een tekortkoming van u zullen wij dit alleen schriftelijk doen en dit betekent niet dat wij automatisch afstand doen van ieder latere tekortkoming van u.

## 15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

*De volgende artikelen 15.1 tot en met 15.4 zijn alleen van toepassing indien de toepasselijke Zivver Contractsentiteit Zivver B.V. is:*

- 15.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Een klacht of vordering zal door een Gebruiker eerst bij Zivver en/of uw Organisatie worden ingediend met het oog op het komen tot een minnelijke schikking met Zivver.
- 15.3 Indien u een Zakelijke Gebruiker of een Gast bent die niet als Consument optreedt en er geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.
- 15.4 Als u een Particuliere Gebruiker bent of een Gast die handelt in de hoedanigheid van Consument:
  - 15.4.1 kunt u elk geschil dat onder deze Gebruiksvoorwaarden ontstaat naar eigen keuze voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam (Nederland) of aan de bevoegde rechter van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft indien dit land een lidstaat van de Europese Unie is. Deze rechtbanken zijn met uitsluiting van elke andere rechtbank bevoegd om een dergelijk geschil te beslechten;
  - 15.4.2 zullen wij elk geschil dat op grond van deze Gebruiksvoorwaarden ontstaat, voorleggen aan de bevoegde rechter van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft, indien dit een lidstaat van de Europese Unie is, of anderszins aan de bevoegde rechter te Amsterdam (Nederland);
  - 15.4.3 profiteert u van eventuele dwingende bepalingen van het recht van het land waarin u woonachtig bent, mits u woonachtig bent in de Europese Unie en wij de Website en/of Dienst richten op (en/of onze commerciële of professionele activiteiten met betrekking tot de Website en/of Dienst uitvoeren in) het land waarin u woonachtig bent. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden doet afbreuk aan uw rechten als consument om zich te beroepen op dergelijke dwingende bepalingen van lokaal recht; en
  - 15.4.4 Als u meer informatie wenst over online geschillenbeslechting, volg dan deze link naar de website van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Deze link wordt verstrekt zoals vereist door Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad en uitsluitend ter informatie. Wij zijn niet verplicht deel te nemen aan online geschillenbeslechting.

*De volgende artikelen 15.5 tot en met 15.7 zijn alleen van toepassing op Gebruikers waarbij de toepasselijke Zivver Contractsentiteit Zivver Limited is:*

- 15.5 Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle geschillen of vorderingen die daaruit of in verband daarmee voortvloeien (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) is het recht van Engeland en Wales van toepassing.
- 15.6 Indien u een Zakelijke Gebruiker of een Gast bent die niet als Consument optreedt, dient een klacht of vordering eerst bij Zivver en/of uw Organisatie te worden ingediend met het oog op het komen tot een minnelijke schikking met Zivver. Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam (Nederland).
- 15.7 Als u een Particuliere Gebruiker bent of een Gast die handelt in de hoedanigheid van

Consument:

- 15.7.1 kunt u elk geschil dat onder deze Gebruiksvoorwaarden ontstaat, voorleggen aan de bevoegde rechtbank van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft, indien dit land van gewone verblijfplaats binnen het Verenigd Koninkrijk ligt, welke rechtbank met uitsluiting van elke andere rechtbank bevoegd is om een dergelijk geschil te beslechten;
- 15.7.2 zullen wij elk geschil dat ontstaat uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden voorleggen aan de bevoegde rechtbank van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft, indien dit binnen het Verenigd Koninkrijk ligt;
- 15.7.3 profiteert u van alle dwingende bepalingen van de wet van het land waarin u woonachtig bent, indien u woonachtig bent in het Verenigd Koninkrijk en wij de Website en/of Dienst richten op (en/of onze commerciële of professionele activiteiten met betrekking tot de Website en/of Dienst uitvoeren in) het land waarin u woonachtig bent. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden doet afbreuk aan uw rechten als consument om zich te beroepen op dergelijke dwingende bepalingen van het lokale recht.

*De volgende artikelen 15.8 tot en met 15.19 zijn alleen van toepassing indien de toepasselijke Zivver Contractsentiteit Zivver Corporation is:*

- 15.8 Behalve zoals beschreven in artikel 15.10 en 15.11, komen u en Zivver overeen dat elk geschil dat ontstaat in verband met deze Gebruiksvoorwaarden, de Diensten of communicatie van ons zal worden opgelost door middel van bindende arbitrage. Arbitrage maakt gebruik van een neutrale arbiter in plaats van een rechter of jury, is minder formeel dan een gerechtelijke procedure, kan leiden tot een beperktere *discovery* dan in de rechtbank en is onderworpen aan een zeer beperkte toetsing door rechtbanken. Deze overeenkomst om geschillen te arbitreran omvat alle vorderingen, ongeacht of deze gebaseerd zijn op een contract, *tort*, wettelijke bepaling, fraude, verkeerde voorstelling van zaken (*misrepresentation*) of enige andere juridische grondslag en ongeacht of een vordering ontstaat tijdens of na de beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, toepasselijkheid of afdwingbaarheid van deze bindende arbitrageovereenkomst zal worden beslecht door de arbiter.
- 15.9 U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U EN ZIVVER DOOR HET AANGAAN VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN ELK AFSTAND DOEN VAN HET RECHT OP EEN JURYRECHTSPRAAK OF DEELNAME AAN EEN COLLECTIEVE ACTIE (CLASS ACTION).
- 15.10 Uitzonderingen. Hoewel wij overeenkomen de meeste geschillen tussen ons door middel van deze arbitrage te beslechten, wordt niets in deze Gebruiksvoorwaarden geacht afstand te doen van het recht van een der partijen om: (1) een individuele vordering in te stellen bij een small claims court; (2) een *enforcement action* te ondernemen via de toepasselijke federale, staats- of lokale instantie indien die actie mogelijk is; (3) een voorlopige voorziening strekkende tot een verbodsgebod te vragen bij een rechtbank ter ondersteuning van de arbitrage; of (4) een rechtszaak aan te spannen bij een rechtbank op basis van een vordering wegens inbreuk op intellectuele eigendom.
- 15.11 Opt-out. Indien u geschillen niet wenst te beslechten door middel van bindende arbitrage, kunt u zich binnen 30 dagen na de datum dat u instemt met deze Gebruiksvoorwaarden afmelden voor de arbitragebepalingen van dit artikel 15 door een e-mail te sturen naar Zivver met als onderwerp 'Attention: Legal Department - Arbitration Opt-Out' via [legal@zivver.com](mailto:legal@zivver.com), met daarin vermeld: uw volledige wettelijke naam, het e-mailadres gekoppeld aan uw Account op de Diensten en een

verklaring dat u wilt afzien van arbitrage ("**Opt-Out Notice**"). Zodra Zivver uw Opt-Out Notice ontvangt, zal dit artikel 15.8 tot 15.18 nietig zijn en zal elke actie die voortvloeit uit deze Gebruiksvoorwaarden worden beslecht op de wijze uiteengezet in artikel 15.19. De overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden worden niet beïnvloed door uw Opt-Out Notice.

- 15.12 Deze arbitrageovereenkomst, en elke arbitrage tussen ons, is onderworpen aan de Federal Arbitration Act en zal worden beheerd door de American Arbitration Association ("**AAA**") onder haar Consumer Arbitration Rules (gezamenlijk, "**AAA Rules**") zoals gewijzigd door deze Gebruiksvoorwaarden. De AAA Rules en indieningsformulieren zijn online beschikbaar op [www.adr.org](http://www.adr.org), door de AAA te bellen op +1-800-778-7879, of door contact op te nemen met Zivver.
- 15.13 Alvorens een arbitrage te starten, moet een partij eerst een schriftelijke kennisgeving van het geschil ("**Notice of Arbitration**") naar de andere partij sturen per gecertificeerde U.S. Mail of per Federal Express (handtekening vereist) met verzending van een kopie per e-mail. Het adres van Zivver voor kennisgeving is: Zivver Corporation, FAO Zivver Legal Department, 228 East 45<sup>th</sup> Street, Suite 9E, NY 10017, New York, Verenigde Staten en [legal@zivver.com](mailto:legal@zivver.com). De Notice of Arbitration moet vermelden: (1) de naam en het Account van de partij die de vordering indient; (2) de aard en de grondslag van de vordering of het geschil beschrijven; en (3) de specifieke remedie die wordt gevraagd (de "**Eis**"). De partijen zullen zich te goeder trouw inspannen om het geschil met elkaar op te lossen, maar als de partijen niet binnen 60 dagen na ontvangst van de Notice of Arbitration tot overeenstemming komen, kunt u of Zivver een arbitrageprocedure starten. Als u een arbitrageprocedure begint in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, zal Zivver uw *filing fee* vergoeden, tenzij uw vordering meer dan US\$10,000 bedraagt of als Zivver 25 of meer soortgelijke verzoeken tot arbitrage heeft ontvangen, in welk geval de betaling van eventuele kosten zal worden bepaald op basis van de AAA Rules. Indien de arbiter oordeelt dat de inhoud van de vordering of de verzochte remedie *frivolous* is of met een ongepast doel is ingediend (zoals gemeten naar de normen van Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), dan wordt de betaling van alle vergoedingen geregeld door de AAA Rules en kan de andere partij terugbetaling vragen voor alle vergoedingen die aan de AAA zijn betaald.
- 15.14 Elke arbitragezitting zal plaatsvinden in het district en de staat van uw woonadres, tenzij wij anders overeenkomen of, indien de vordering US\$ 10.000 of minder bedraagt (en geen *injunctive relief* beoogt), kunt u kiezen of de arbitrage zal worden uitgevoerd: (1) uitsluitend op basis van aan de arbiter voorgelegde documenten; (2) door middel van een telefonische of videozitting; of (3) door middel van een persoonlijke zitting zoals vastgesteld door de AAA Rules in het district (of de parish) van uw woonadres. Tijdens de arbitrage mag het bedrag van een door u of Zivver aangeboden schikking niet aan de arbiter worden bekendgemaakt tot nadat de arbiter een definitief besluit en een eventuele award heeft gegeven. Ongeacht de manier waarop de arbitrage wordt gevoerd, moet de arbiter een gemotiveerde schriftelijke beslissing nemen die voldoende uitleg geeft over de belangrijkste bevindingen en conclusies waarop de beslissing en het eventuele vonnis zijn gebaseerd.
- 15.15 Behalve zoals bepaald in artikel 15.11, kan de arbiter elk remedie toekennen die beschikbaar zou zijn als de vorderingen voor een bevoegde rechtbank waren gebracht. Als de arbiter u een hoger bedrag toekent dan het laatste schriftelijke schikkingsbedrag dat door Zivver werd aangeboden voordat een arbiter werd geselecteerd, zal Zivver u het hoogste bedrag betalen van: (1) het door de arbiter toegekende bedrag en (2) US\$ 10.000. De uitspraak van de arbiter zal definitief en bindend zijn voor alle partijen, behalve (1) voor rechterlijke toetsing die uitdrukkelijk bij wet is toegestaan of (2) als de uitspraak van de arbiter *injunctive relief* omvat tegen



een partij, in welk geval die partij het recht heeft om rechterlijke toetsing van de *injunctive relief* aan te vragen bij een bevoegde rechtbank, welke rechtbank niet gebonden zal zijn aan de toepassing van de wet door de arbiter of de daarop gebaseerde conclusies van de arbiter. Een uitspraak over de award kan worden gedaan door elke bevoegde rechtbank.

- 15.16 U EN ZIVVER KOMEN OVEREEN DAT IEDER ALLEEN VORDERINGEN TEGEN DE ANDER KAN INSTELLEN IN UW OF ZIJN INDIVIDUELE HOEDANIGHEID EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN GROEP IN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. Verder, tenzij zowel u als Zivver anders overeenkomen, mag de arbiter de vorderingen van meer dan één persoon niet consolideren en mag hij niet anderszins een representatieve of collectieve procedure voorzitten.
- 15.17 Als Zivver een inhoudelijke wijziging aanbrengt in deze arbitragebepaling, kunt u de wijziging afwijzen door ons binnen 30 dagen na de wijziging een schriftelijke kennisgeving te sturen naar het adres van Zivver voor de Notice of Arbitration, in welk geval uw Account bij Zivver onmiddellijk zal worden beëindigd en deze arbitragebepaling, zoals van kracht onmiddellijk voorafgaand aan de door u afgewezen wijzigingen, zal blijven bestaan.
- 15.18 Indien artikel 15.11 of dit artikel 15 in het geheel onuitvoerbaar wordt geacht, of indien Zivver een Opt-Out Notice van u ontvangt, dan zijn artikel 15.8 tot en met 15.18 nietig en zijn de exclusieve jurisdictie en forumkeuze beschreven in artikel 15.9 van toepassing op elke actie die voortvloeit uit of verband houdt met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 15.19 Toepasselijk recht. Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de wetten van de staat Delaware zonder rekening te houden met conflicterende rechtsbeginselen. U en Zivver onderwerpen zich aan de persoonlijke en exclusieve jurisdictie van de staatsrechtbanken en federale rechtbanken in Wilmington County, Delaware voor de beslechting van een rechtszaak of andere gerechtelijke procedure die onder deze Gebruiksvoorwaarden is toegestaan. Wij exploiteren de Dienst vanuit onze kantoren in New York en wij geven geen garantie dat de materialen die onderdeel van de Dienst uitmaken geschikt of beschikbaar zijn voor gebruik op andere locaties.

## 16. OVERIG

- 16.1 Entire agreement. Deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief de Privacyverklaring en alle andere overeenkomsten die uitdrukkelijk door middel van verwijzing in deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen, vormen de volledige en exclusieve overeenkomst tussen u en Zivver met betrekking tot uw gebruik van de Diensten.
- 16.2 Overdracht. U mag deze Gebruiksvoorwaarden of uw rechten onder deze Gebruiksvoorwaarden niet, geheel of gedeeltelijk, van rechtswege of anderszins, cederen of overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden en alle rechten die onder deze Gebruiksvoorwaarden worden verleend, inclusief met betrekking tot uw User Content, te allen tijde zonder kennisgeving of toestemming overdragen.
- 16.3 Nakoming. Het niet eisen van nakoming van een bepaling heeft geen invloed op ons recht om nakoming op een ander tijdstip daarna te eisen, noch zal een verklaring van afstand door ons van een schending van deze Gebruiksvoorwaarden, of een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden, een verklaring van afstand zijn van een latere schending of een verklaring van afstand van de bepaling zelf.
- 16.4 Koppen. Het gebruik van artikelkoppen in deze Gebruiksvoorwaarden dient

uitsluitend voor het gemak en is niet van enige invloed op de interpretatie van bepalingen.

- 16.5 "Inclusief". In deze Gebruiksvoorwaarden betekent het gebruik van het woord "inclusief" "inclusief maar niet beperkt tot".
- 16.6 Afdwingbaarheid. Elk van de artikelen van deze Gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien enig deel van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, dan zal aan het niet-afdwingbare deel zoveel als mogelijk effect worden gegeven en zullen de overige delen volledig van kracht blijven.
- 16.7 Privacyverklaring. Lees de Zivver Privacyverklaring (beschikbaar op <https://www.zivver.com/privacy-policy>) (de "**Privacyverklaring**") alstublieft zorgvuldig door voor informatie met betrekking tot onze verzameling, gebruik, opslag en openbaarmaking van uw persoonlijke informatie. De Privacyverklaring is door deze verwijzing opgenomen in en maakt deel uit van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 16.8 Aanvullende voorwaarden. Uw gebruik van de Diensten is onderworpen aan alle aanvullende voorwaarden, beleidsregels, regels of richtlijnen die van toepassing zijn op de Diensten of bepaalde functies van de Diensten die wij op de Diensten kunnen plaatsen of waarnaar wij vanuit de Diensten linken (de "**Aanvullende Voorwaarden**"). Alle Aanvullende voorwaarden zijn door deze verwijzing opgenomen in en maken deel uit van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 16.9 Communicatie. Door de Diensten te gebruiken, stemt u ermee in bepaalde elektronische communicatie van ons te ontvangen, zoals verder beschreven in onze Privacyverklaring. Lees onze Privacyverklaring voor meer informatie over onze elektronische communicatiepraktijken. U stemt ermee in dat alle kennisgevingen, overeenkomsten, bekendmakingen of andere mededelingen die wij u elektronisch sturen, voldoen aan alle wettelijke communicatievereisten, inclusief dat deze mededelingen schriftelijk moeten zijn.
- 16.10 Bericht voor inwoners van Californië. Als u een inwoner van Californië bent, dan kunt u krachtens California Civil Code Section 1789.3 schriftelijk contact opnemen met de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs op 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, California 95834, of telefonisch op +1-800-952-5210 om een klacht met betrekking tot de Diensten op te lossen of om meer informatie te ontvangen over het gebruik van de Diensten.
- 16.11 Bericht voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden heeft invloed op uw wettelijke rechten en advies over uw wettelijke rechten is verkrijgbaar bij uw plaatselijke Citizens' Advice Bureau of Trading Standards Office.
- 16.12 Ondersteuning. Wij zijn niet verplicht om ondersteuning te bieden voor de Diensten. In gevallen waarin wij ondersteuning bieden, zal de ondersteuning onderworpen zijn aan het gepubliceerde beleid.
- 16.13 Taal. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn zowel in het Engels als in het Nederlands beschikbaar. In het geval van dubbelzinnigheid of verschillen tussen deze versies prevaleert de Engelse versie.

## 17. **BERICHT BETREFFENDE APPLE**

- 17.1 Dit artikel 17 is alleen van toepassing voor zover u onze mobiele applicatie gebruikt op een iOS-apparaat. U erkent dat deze Gebruiksvoorwaarden uitsluitend tussen u

en Zivver zijn, en niet met Apple Inc. ("**Apple**") en dat Apple niet verantwoordelijk is voor de Diensten of de inhoud daarvan. Apple is niet verplicht om onderhouds- en ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de Diensten. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving heeft Apple geen enkele garantieverplichting met betrekking tot de Diensten. Apple is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van vorderingen van u of een derde met betrekking tot de Diensten of uw bezit en/of gebruik van de Diensten, met inbegrip van: (1) productaansprakelijkheidsvorderingen; (2) claims dat de Diensten niet voldoen aan enige toepasselijke wettelijke of *regulatory* eis; of (3) vorderingen die voortvloeien uit consumentenbescherming of soortgelijke wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de afhandeling en de kwijting van vorderingen van derden dat de Diensten en/of uw bezit en gebruik van de Diensten inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. U stemt ermee in zich te houden aan alle toepasselijke voorwaarden van derden bij het gebruik van de Diensten. Apple en de dochterondernemingen van Apple zijn derden-begunstigden van deze Gebruiksvoorwaarden, en na uw aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden heeft Apple het recht (en wordt geacht het recht te hebben aanvaard) om deze Gebruiksvoorwaarden tegen u als derden-begunstigde van deze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen. U verklaart en garandeert hierbij dat: (1) u zich niet bevindt in een land waarvoor een embargo geldt van de Amerikaanse overheid of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een land dat "terrorisme ondersteunt"; en (2) u niet voorkomt op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid.

\* \* \*