

Datenschutzerklärung

Version: 3.4
Februar 2021

1 Gültigkeitsbereich

Die Zivver GmbH, mit Unternehmenssitz in Amsterdam und registriert unter IHK-Nummer 64894665, bietet Ihnen eine benutzerfreundliche Lösung zum sicheren Austausch von Informationen per E-Mail und Datentransfer (im Folgenden: unser „Service“). Um diesen Service leisten zu können, verarbeiten wir mitunter auch personenbezogene Daten.

Der Schutz Ihrer Daten ist unser Kerngeschäft und wir verstehen es als unsere Pflicht, bei der Verarbeitung und Sicherung von Informationen mit großer Sorgfalt zu arbeiten. Unsere entsprechenden Maßnahmen lassen wir daher auch durch externe Instanzen kontrollieren und überwachen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und für welche Zwecke sowie auf welcher rechtlichen Grundlage diese verarbeitet werden. Die Datenschutzerklärung adressiert und hat Gültigkeit für alle Benutzergruppen von Zivver-Produkten. Dabei setzen wir ein Mindestalter von 18 Jahren voraus. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung aufmerksam zu lesen.

2 Erfassen von Daten im Rahmen des Zivver Service

2.1 *Der Zivver Service*

2.1.1 Accounts zur geschäftlichen Nutzung

Zivver bietet einen Service für Organisationen als geschäftliche Kunden. In diesem Fall nimmt Zivver die Rolle als Datenverarbeiter ein, die Organisation selbst ist der Datenverantwortliche.

Wird Ihr Zivver-Account von Seiten einer Organisation (z.B. Ihres Arbeitgebers) eingerichtet, übermittelt die Organisation folgende Benutzerdaten an Zivver:

- Vorname und Nachname*
- E-Mail-Adresse*
- Profilfoto
- Handynummer
- Gewählte Sprachoption
- Gewählte Einstellungen für Benachrichtigungen
- Eingerichtete E-Mail Signatur
- IP-Adresse*
- Organisation
- Account ID

* Zwingend erforderlich, um einen Zivver-Account zu registrieren. Ohne diese Angaben können wir keinen Account für Sie einrichten. Weitere Profilangaben sind optional.

Informationen, die für Ihre Organisation erfasst werden, wenn Sie unseren Service geschäftlich nutzen:

- Datum und Uhrzeit der mit Zivver versandten und empfangenen Nachrichten;



- E-Mail-Adressen der Absender und Empfänger dieser Nachrichten;
- Betreff der Nachrichten;
- Inhalte und Anhänge der mit Zivver versandten und empfangenen Nachrichten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert (diese können durch Zivver zu keinem Zeitpunkt eingesehen werden).

2.1.2 Accounts zur privaten Nutzung

Sie können sich auf eigene Initiative einen Zivver-Account für den privaten Gebrauch einrichten. In diesem Fall nimmt Zivver die Rolle als Datenverantwortlicher ein.

Informationen, die Sie uns zum Einrichten eines Accounts zur Verfügung stellen:

- Vorname und Nachname*
- E-Mail-Adresse*
- Profilfoto
- Handynummer
- Gewählte Sprachoption
- Gewählte Einstellungen für Benachrichtigungen
- Eingerichtete E-Mail Signatur
- IP-Adresse*
- Account ID

* Zwingend erforderlich, um einen Zivver-Account zu registrieren. Ohne diese Angaben können wir keinen Account für Sie einrichten. Weitere Profilangaben sind optional.

Informationen, die erfasst werden, wenn Sie unseren Service nutzen:

- Datum und Uhrzeit der mit Zivver versandten und empfangenen Nachrichten;
- E-Mail-Adressen der Absender und Empfänger dieser Nachrichten;
- Betreff der Nachrichten;
- Inhalte und Anhänge der mit Zivver versandten und empfangenen Nachrichten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert (diese können durch Zivver zu keinem Zeitpunkt eingesehen werden).

2.1.3 Accounts für Gastbenutzer

Wenn Sie eine Zivver-Nachricht empfangen, ohne über einen eigenen Zivver-Account zu verfügen, wird zum Abrufen und Beantworten der Nachricht ein Gastbenutzer-Account für Sie erstellt. Dafür ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im minimalen Umfang erforderlich:

- Vorname und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Handynummer (als zweiter Faktor zur Verifizierung, soweit vom Absender ausgewählt);
- IP-Adresse;
- Account ID;
- Datum und Uhrzeit der empfangenen und beantworteten Zivver-Nachrichten;
- E-Mail-Adressen der Absender und Empfänger dieser Nachrichten;
- Betreff der Nachrichten;
- Inhalte und Anhänge von Zivver-Nachrichten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert (diese können durch Zivver zu keinem Zeitpunkt eingesehen werden).



2.1.4 Cookies in der Zivver WebApplikation

Um die Zivver WebApp nutzen zu können sind funktionale Cookies erforderlich.

Wenn Sie Zivver nutzen, wird Ihre IP-Adresse automatisch in den Log-Dateien unserer Webserver erfasst. Dies ist erforderlich, damit unser Service zweckmäßig und sicher funktioniert. Ohne die Bereitstellung dieser Information können Sie unseren Service leider nicht (weiter) nutzen. Wir verwenden Ihre IP-Adresse derweil nicht, um Ihr Online-Verhalten zu registrieren oder nachzuverfolgen.

2.1.5 Chrome Erweiterung für Gmail

Die Verwendung von Informationen, welche Zivver über Google-APIs mit eingeschränktem Anwendungsbereich erhält, erfolgt gemäß den [Google-Richtlinien für eingeschränkte Nutzung](#).

2.1.6 Zivver Meet

Sollten Sie oder Ihre Organisation von unserem optionalen Dienst Zivver Meet Gebrauch machen, werden durch Zivver zusätzlich zu den oben genannten die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Von den Videokonferenz-Teilnehmern angegebene Namen
- Datum und Uhrzeit der Videokonferenzen
- Inhalte der innerhalb der Konferenz ausgetauschten Chat-Nachrichten in verschlüsselter Form (können weder von Zivver noch von Dritten entschlüsselt eingesehen werden)
- Video and Audio Aufnahmen in verschlüsselter Form (können von Zivver und Dritten nicht entschlüsselt eingesehen werden)
- Mit dem Text-Editor bearbeitete Inhalte in verschlüsselter Form (werden nicht gespeichert und können nicht von Zivver oder Dritten eingesehen werden)
- ID Ihrer Zivver-Organisation (soweit vorhanden)
- ID des Videokonferenzraumes (soweit vorhanden)
- Aufnahmen der Videokonferenz (soweit vorhanden)
- Durch Teilnehmer hinterlassenes Feedback (soweit vorhanden)

2.1.6 Zivver Sign

Sollten Sie oder Ihre Organisation von unserem optionalen Dienst Zivver Sign Gebrauch machen, werden durch Zivver zusätzlich zu den oben genannten (personenbezogenen) Daten auch digitale Signaturen verarbeitet.

2.1.7 Zivver Support und Benutzerforschung

Wenn sich Benutzer für Unterstützung bei Fragen oder Problemen an unser Support-Team wenden, werden die folgenden personenbezogenen Daten im Rahmen der individuellen Anfrage verarbeitet:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Handynummer
- Rolle/Funktion
- Organisation

Wenn Benutzer zusätzliches Feedback für Zivver zur Verfügung stellen (z.B. beim Anfragen neuer Funktionen) oder sich zur Teilnahme an Benutzerstudien bereit erklären (z.B. Ausfüllen eines Fragebogens), werden die erhobenen Informationen

- anonym verarbeitet;



- ausschließlich für die angegebenen Ziele ausgewertet und gespeichert;
- in solcher Form zusammengefasst oder zitiert, dass kein Rückschluss auf einzelne Personen oder Organisationen möglich ist;
- und nur innerhalb des Zivver-Teams kommuniziert.

Teilnehmer an Benutzer-Interviews oder anderen Erhebungen werden vorab über die vertrauliche Behandlung Ihrer Antworten informiert und geben explizit Zustimmung. Auch danach können Sie jederzeit und ohne nachteilige Konsequenzen die Antwort auf einzelne Fragen verweigern oder sich komplett von der Teilnahme zurückziehen.

2.1.8 Rechtliche Grundlagen und Verwendungszweck der Datenverarbeitung

Zivver erfasst und verwendet die oben angegebenen Informationen zu folgenden Zwecken:

- Für die Anmeldung („Login“) und zum Verifizieren/Authentifizieren von Nutzern;
- Für das Versenden und Zustellen von Nachrichten und/oder Dateien über unseren Service;
- Um Nutzer über das Entschlüsseln/Abrufen von Nachrichten zu informieren;
- Zur Kommunikation zwischen Zivver und Nutzern;
- Um Nutzer bei Fragen oder Problemen mit Support zu unterstützen;
- Um die Benutzerfreundlichkeit des Service zu verbessern oder die Anwenderrelevanz weiterzuentwickeln; und/oder
- Für das Erstellen automatischer Log-Protokolle zur Analyse und zum Audit des Service.

Zivver erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf Basis der Vereinbarung mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber und wenn diese zur Vertragserfüllung einer Vereinbarung erforderlich sind (etwa um unseren Service verlässlich bereitzustellen und zu sichern). Damit besteht ein legitimes Interesse, welches kontinuierlich mit Ihren Datenschutzinteressen abgewogen wird und diesen zu keinem Zeitpunkt widerspricht.

2.1.9 Dauer der Speicherung von Daten durch Zivver

Zivver speichert personenbezogene Daten für den Zeitraum ihrer Verwendung zum angegebenen Zweck sowie unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien.

Wenn Sie Ihren Zivver-Account löschen, werden Ihre Profildaten vollständig entfernt. Dazu zählen etwa Ihr Name, Profilfoto oder angegebene Handynummer.

Nachrichten und Anhänge, die über Zivver versandt wurden, werden gespeichert bis:

- der Absender die betreffende Nachricht oder Datei zurückzieht (Nachrichtenrückruf); oder
- der Absender und der/die Empfänger eine Nachricht oder Datei löschen.

Angaben, die im Rahmen von Support-Anfragen gemacht wurden, werden bis zu zwei Jahre nach dem Bearbeiten der Anfrage gespeichert.

Ausnahmen zu den oben genannten Fristen können im Falle von gesetzlichen Vorgaben oder beim Bestehen eines legitimen Geschäftsinteresses für Zivver (z.B. der Verteidigung von Rechtsansprüchen) erfolgen.

2.2 *Webseite*

Auf unserer Webseite finden Sie verschiedene Formulare, wie etwa das Kontaktformular oder diverse Download-Bereiche. Informationen, die Sie uns über diese Formale freiwillig zur Verfügung stellen,



werden in unserer CRM-Datenbank (Software für Kundenbeziehungsmanagement) erfasst. Soweit Sie kein Zivver-Kunde sind oder werden, speichern wir Ihre Angaben nicht länger als zwei Jahre nach dem letzten Kontakt.

Die verschiedenen Formulare haben dabei einen jeweils angegebenen Erhebungszweck:

- Zustimmung zum Download oder Zusenden der angefragten Informationen (z.B. White Papers, Produktblätter, etc.);
- Beantworten Ihrer Kontaktanfrage;
- Ausstellen und Zusenden eines angefragten Angebotes; und/oder
- Anmelden und Einplanen einer angefragten Produkt-Demo.

Es werden nur personenbezogene Daten erfasst, welche Sie uns direkt und ausdrücklich zur Verarbeitung bereitstellen. Ihre Anfrage stellt dementsprechend die Grundlage für die Verarbeitung und Verwendung der Daten zu den oben genannten Zwecken dar.

Sie haben über die Webseite auch die Möglichkeit, sich für unseren monatlichen Zivver Newsletter anzumelden. Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen den Newsletter auf Basis der von Ihnen gemachten Angaben regelmäßig zukommen lassen. In jeder E-Mail, die Sie von uns erhalten, ist ein Link zum Abmelden („Unsubscribe“) enthalten.

Die Verarbeitung von Informationen, die in unserer CRM-Datenbank (Software für Kundenbeziehungsmanagement) erfasst werden, erfolgt in den USA. Bis vor Kurzem wurde die erforderliche Rechtssicherheit auf Seiten des Datenverarbeiters durch das europäische Privacy Shield garantiert. Am 16. Juli 2020 wurde das Privacy Shield durch den Europäischen Gerichtshof für ungültig erklärt. Zivver ist in Absprache mit externen Beratern, um die notwendigen Schritte zum weiteren Vorgehen auszuarbeiten.

Für Informationen zur Verwendung von Cookies auf der Zivver-Webseite verweisen wir Sie gerne auf unser [Cookie Statement](#).

2.3 *Bewerbungen*

Wenn Sie sich bei Zivver bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses. Zu diesen Daten zählen die von ihnen gemachten Angaben und eingereichten Unterlagen sowie Notizen oder Informationen aus den Bewerbungsgesprächen. Diese werden ausschließlich den Personen zugänglich gemacht, welche in den jeweiligen Bewerbungsprozess involviert sind.

Standardmäßig werden Ihre Bewerberdaten innerhalb von vier Wochen nach Abschluss eines Bewerbungsprozesses gelöscht. Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung können wir Ihre personenbezogenen Daten auch in unseren Bewerberpool aufnehmen. In diesem Fall werden diese für die maximale Dauer von einem Jahr gespeichert.

2.4 *(Potentielle) Kunden*

Hinsicht (potentieller) Kunden verarbeiten wir im begrenzten Umfang personenbezogene Daten zu unseren Ansprechpartnern. Diese umfassen die Kontaktdaten und Zahlungsinformationen. Zivver hat damit ein begründetes Interesse für die Datenerfassung und -verarbeitung. Die Daten werden gelöscht, wenn diese nicht mehr benötigt werden, soweit Zivver keinen gesetzlichen Verpflichtungen zur Datenverwahrung nachkommen muss.



2.5 Kundenreferenzen (Testimonials)

Ihre Referenz wird nur in Verbindung mit Ihrem Namen veröffentlicht, wenn Sie uns dazu ausdrücklich Ihre Zustimmung geben. Über eine Nachricht an support@zivver.com können Sie uns jederzeit informieren, wenn Ihr Testimonial geändert oder gelöscht werden soll.

3 Weitergabe von Daten durch Zivver

Ihre personenbezogenen Daten werden von Zivver nur an Dritte weitergegeben, wenn dies im Rahmen der Service-Bereitstellung, zur Erfüllung von Vertragsvereinbarungen mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber und/oder aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Datentransfer außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes

In unserem CRM-System verarbeitete Kundenbeziehungsdaten werden in den USA gespeichert. Dabei handelt es sich ausschließlich um Angaben zu (potentiellen) Geschäftskunden, nicht um Benutzerdaten. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei entsprechend dem EU-US Datenschutzschild („Privacy Shield Framework“).

4 Kontrolle über Ihre Daten

4.1 Ihre Datenschutzrechte

4.1.1 Ihre Datenschutzrechte als Nutzer mit einem Account zum privaten Gebrauch (auf eigene Initiative eingerichtet)

Als Zivver-Nutzer mit einem persönlichen Account oder als Empfänger von angefragten Informationen haben Sie folgende Optionen zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte:

- Innerhalb Ihres Account-Profiles können Sie:
 - Ihre personenbezogenen Daten anpassen; und/oder
 - Ihren Account löschen (und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden) lassen.

Änderungen oder das Löschen Ihrer Benutzerdaten sind mit sofortiger Wirkung gültig.

- Indem Sie über support@zivver.com Kontakt mit uns aufnehmen, können Sie:
 - Eine Anfrage auf Auskunft über die zu Ihnen erfassten personenbezogenen Daten stellen (wir informieren Sie über die Daten, die wir verarbeiten);
 - Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen (vorbehaltlich dessen, dass wir keine Möglichkeit haben, Dritte davon abzuhalten Ihnen Zivver-Nachrichten an Ihre E-Mail-Adresse zu senden);
 - Eine Anfrage auf Einschränkung der zu Ihnen erfassten personenbezogenen Daten stellen; und/oder
 - Einen Auszug Ihrer personenbezogenen Daten anfragen (wie lassen Ihnen eine Kopie der von uns gespeicherten Daten zukommen).

Üblicherweise bearbeiten wir Ihre Anfrage innerhalb von einem Monat; sollte die Komplexität der Anfrage mehr Zeit erfordern, verlängern wir in Rücksprache den Zeitraum zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Es ist möglich, dass wir Ihre Identität verifizieren müssen, bevor wir Ihre Anfrage erfüllen.

Für Unterstützung bei Anfragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an support@zivver.com.



4.1.2 Ihre Datenschutzrechte als Nutzer mit einem geschäftlichen Account (unter Verwaltung einer Organisation)

Für Anfragen im Zusammenhang mit Ihrem geschäftlichen Account wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber als Datenverantwortlichen. Zivver als Datenverarbeiter kann Anfragen nur auf ausdrückliche Anweisung des Datenverantwortlichen bearbeiten.

Falls Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, wenden Sie sich bitte an den Administrator in Ihrer Organisation, um diese ändern oder löschen zu lassen. Falls ein vollständiges Löschen der Daten technisch nicht möglich sein sollte, werden wir oder Ihr Arbeitgeber sicherstellen, dass die Daten nicht länger an Ihren Account gekoppelt sind.

4.1.3 „Do-not-track“-Antrag

Ihr Browser bietet Ihnen ggf. die Option, einen „Do-not-track“-Antrag für Zivver zu stellen. Da unser Service nur unter den eingestellten Konfigurationen optimal funktioniert, werden diese Anträge von uns allerdings nicht akzeptiert.

4.2. *Sicherheit und Zertifizierung*

Wir ergreifen umfassende technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder anderer unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Das Sicherheitskonzept von Zivver ist nach ISO 27001 und der niederländischen NEN 7510 zertifiziert. Detaillierte Informationen zu unseren Informationssicherheitsmaßnahmen finden Sie auf unserer Webseite unter „Sicherheit“.

Darüber hinaus unterzieht sich Zivver jährlich der Überprüfung durch unabhängige Experten in Form von Audits zu DSGVO-Vorgaben sowie sogenannter „Penetration Tests“. Dafür wird Zivver das Zertifikat von Privacy Verified verliehen.

4.3 *Kontaktdaten*

Für Fragen oder Anfragen zu Zivver wenden Sie sich bitte an Ihre organisationsinternen Administratoren oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf, per Mail an support@zivver.com oder telefonisch unter +49 (0) 30 8009-3990.

4.4 *Datenschutzbeauftragter (DPO)*

Die Zivver GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten („Data Protection Officer“) ernannt, zu erreichen per E-Mail unter dpo@zivver.com.

4.5 *Beschwerderecht*

Sollten Sie Zweifel haben, dass Zivver im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten die Vorgaben der europäischen DSGVO nicht (vollständig) erfüllt, haben Sie als Datensubjekt das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

5 *Änderungen dieser Datenschutzerklärung*

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzerklärung vornehmen, informieren wir Sie darüber auf unserer Webseite und über unseren Newsletter. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen, um sich über eventuelle Änderungen zu informieren.