

Gebruiksvoorwaarden

Versie 2.5
April 2022

Wij zijn Zivver (www.zivver.com). Wij zijn gevestigd in Amsterdam en bieden een dienst waarmee je op veilige en gebruiksvriendelijke wijze informatie kunt uitwisselen.

Om onze Dienst zo goed en zo veilig mogelijk te gebruiken, zijn er verschillende regels van toepassing. Lees deze voorwaarden voordat je onze Dienst gaat gebruiken. Gebruik je Zivver als werknemer, neem dan tevens contact op met de Organisatiehelpdesk om er zeker van te zijn welke regels op jou van toepassing zijn; mogelijk heeft jouw Organisatie aanvullende afspraken gemaakt met Zivver.

Voordat we beginnen, willen we je helpen bij het lezen van dit juridische document:

nr.	Beschrijving
1.	Allereerst geven we enkele definities (artikel 1). Deze zijn voornamelijk bedoeld om de lengte van het document te beperken en ervoor te zorgen dat wanneer we hetzelfde bedoelen we ook hetzelfde schrijven.
2.	Daarna vertellen we je wanneer deze voorwaarden van toepassing zijn (artikel 2).
3.	Daarbij leggen we uit hoe je de Dienst van Zivver moet gebruiken (artikel 3) en niet op onjuiste wijze moet gebruiken (artikel 4). Dit komt in feite hierop neer: hou je Account vertrouwelijk en doe niets wat volgens de wet niet mag (d.w.z. laat je leiden door je gezonde verstand!).
4.	Verder beschrijven we wat je als gebruiker wel en niet van ons kunt verwachten wat betreft beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning (artikelen 5 en 6). Vanzelfsprekend doen wij steeds ons best om onze Dienst zo geavanceerd en actueel mogelijk te houden.
5.	Daarnaast geven we aan dat alle intellectuele-eigendomsrechten van Zivver in handen van Zivver blijven (artikel 7).
6.	Ook beschrijven we dat we deze voorwaarden in de toekomst mogelijk moeten aanpassen en bijwerken (artikel 8).
7.	En we beschrijven hoe onze aansprakelijkheid beperkt is (artikel 9).
8.	Tot slot is er een bepaling over beëindiging opgenomen voor het onwaarschijnlijke geval dat jij of jouw Organisatie het gebruik van onze Dienst willen beëindigen (artikel 10).
9.	Aarzel in ieder geval niet om contact op te nemen met Zivver Support als je nog vragen hebt (support.zivver.com).

DAAR GAAN WE:

1. Definities

“*Account*”: betekent het account bij Zivver waarmee Gebruiker toegang heeft tot de Dienst;

“*Dienst*”: betekent de door Zivver ontwikkelde dienst (al dan niet deels aangepast) waarmee Gebruiker op veilige en gebruiksvriendelijke wijze informatie kan uitwisselen met behulp van het Account;

“*Gas*”: betekent een natuurlijke persoon, zijnde een eindgebruiker, die door Gebruiker wordt uitgenodigd om de dienst te gebruiken zonder een Account;

“*Gebruiker*”: betekent jij, een natuurlijke persoon, zijnde een eindgebruiker van de Dienst en in het bezit van een Account;

“*Gebruiksvoorwaarden*”: betekent deze gebruikersvoorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

“*Inloggegevens*”: betekent de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee Gebruiker toegang heeft tot het Account, hetzij door Gebruiker zelfstandig aangemaakt c.q. door de Organisatie of een vertrouwde derde partij verstrekt;

“*Intellectuele-eigendomsrechten*”: betekent alle rechten van intellectuele eigendom, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien, ontwerprechten, auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, handelsmerkrechten, chiprechten, handelsnaamrechten en Knowhow;

“*Knowhow*”: betekent alle bedrijfsgeheimen, geheime formules, uitvindingen, ontwerpen, normen, (technische) gegevens of informatie, processen, methodes, grondstoffen en methodes voor bedrijfsvoering en alle daaraan gerelateerde informatie, kennis, bijzonderheden, handelspraktijken en verbeteringen;

“*Organisatie*”: betekent de organisatie die de Dienst van Zivver heeft aangekocht door het aangaan van een Overeenkomst met Zivver;

“*Organisatiehelpdesk*”: betekent de helpdesk van de Organisatie, indien aanwezig;

“*Overeenkomst*”: betekent de overeenkomst tussen de Organisatie en Zivver op grond waarvan de Dienst wordt aangeboden;

“*Persoonsgegevens*”: betekent alle gegevens die direct of indirect kunnen worden herleid tot een natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4, lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679; en

“*Zivver Support*”: betekent de helpdesk van Zivver die bereikt kan worden via support.zivver.com.

2. Toepasselijkheid

2.1 Gebruiker gaat uitdrukkelijk akkoord met de voorwaarden van de Gebruiksvoorwaarden door bij het aanmaken of activeren van het Account het relevante vakje aan te vinken; voorts blijft Gebruiker bij het uitnodigen van Gasten

verantwoordelijk voor de kennisneming en naleving van deze Gebruiksvoorwaarden door elke Gast.

- 2.2 Voor zover van toepassing, is de Organisatie, waar Gebruiker bij in dienst is, een Overeenkomst aangegaan met Zivver. In de Overeenkomst bevestigt de Organisatie uitdrukkelijk dat de Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op elk gebruik van de Dienst, met dien verstande dat de voorwaarden van de Overeenkomst leidend zijn.

3. Gebruik van de Dienst

- 3.1 Voor het gebruik van de Dienst moet Gebruiker een Account hebben. Gebruiker kan zelfstandig een Account aanmaken of de Organisatie kan, voor zover van toepassing, een Account aanmaken of dit aan de desbetreffende Gebruiker delegeren. Gasten hebben op uitnodiging van een of meer Gebruikers toegang tot de Dienst zonder een Account.
- 3.2 Een Account is strikt persoonlijk en mag alleen door Gebruiker worden gebruikt, tenzij het Account uitdrukkelijk door de Organisatie is gedelegeerd. Gebruiker mag de Inloggegevens niet met anderen delen, waaronder begrepen collega's, vrienden en/of familie.
- 3.3 Gebruiker zal ervoor zorgdragen dat het Account wordt beschermd tegen onbevoegd gebruik door de Inloggegevens en, indien van toepassing, de gerelateerde twee-factor-authenticatie (2FA) vertrouwelijk te houden. Gebruiker zorgt ervoor, en Zivver mag er daarom van uitgaan, dat alle activiteiten op het Account na het inloggen met de Inloggegevens onder leiding en toezicht van de Gebruiker plaatsvinden.
- 3.4 Gebruiker c.q. Organisatie is er verantwoordelijk voor dat de apparaten die voor de Dienst worden gebruikt voldoen aan de functionele en technische vereisten voor de Dienst en het gebruik ervan.
- 3.5 Gebruiker en/of Gast bepalen welke informatie en op welke wijze deze informatie via de Dienst wordt verzonden en Zivver heeft geen kennis van deze informatie of de ontvanger. Gebruiker en/of Organisatie is er verantwoordelijk voor dat al hetgeen wat via de Dienst wordt verzonden c.q. gedaan, in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. Deze verantwoordelijkheid van Gebruiker en Organisatie omvat, maar is niet beperkt tot, de verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- 3.6 Gebruiker garandeert hierbij dat het gebruik van het Account en/of het gebruik van de Dienst door een Gast, evenals de informatie die door Gebruiker wordt verzonden met behulp van de Dienst: (i) geen inbreuk maakt op Intellectuele-eigendomsrechten; (ii) geen wet- of regelgeving schendt; (iii) niet lasterlijk is of smadelijk in de handel; (iv) geen onvolledige, onjuiste of onnauwkeurige informatie bevat over Gebruiker of andere individuen; en (v) geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen, cancelbots of andere computerprogramma's bevat gericht op het beschadigen, het op nadelige wijze verstoren, het clandestien binnendringen of het onteigenen van systemen, gegevens of Persoonsgegevens. Ten aanzien van Gasten zorgt Gebruiker er actief voor dat deze zich onthouden van de in de vorige zin onder (i) tot en met (v) genoemde activiteiten en overlegt Gebruiker in voorkomend geval met zijn

Organisatie wanneer dergelijke activiteiten door Gasten plaatsvinden of dit redelijkerwijs vermoed wordt.

- 3.7 De Dienst is onderworpen aan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in Nederland, de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk, waaronder wetgeving inzake gegevensbescherming. Zivver garandeert noch verklaart dat elke functionaliteit van de Dienst geschikt is voor gebruik, toegestaan of beschikbaar is in alle overige jurisdicties. Elk aanbod voor (een functionaliteit van) de Dienst gedaan door Zivver is nietig waar verboden. Als een Gebruiker (of Gast) het aanbod desalniettemin accepteert en ervoor kiest om de Dienst te gebruiken of om bepaalde functionaliteiten in te schakelen vanaf een locatie buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk, dan doet die Gebruiker (of Gast) dat op eigen initiatief en is hij volledig verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke lokale wetgeving.
- 3.8 Gebruiker (en/of Gast(en), waar van toepassing) vrijwaart Zivver voor alle schade, aansprakelijkheid, vorderingen en kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) die door een derde tegen Zivver worden ingediend als gevolg van, voortvloeiend uit of in verband met een inbreuk op artikel 3.7, voor zover de wet dit toelaat.
- 3.9 Wanneer Gebruiker een gratis zogenaamd 'Freemium'-account gebruikt, zijn de volgende additionele voorwaarden van toepassing:
- (a) Gebruiker is niet toegestaan het Freemium account voor zakelijke doeleinden in te zetten, behalve wanneer Zivver hier expliciet schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;
 - (b) Zivver behoudt zich te allen tijde het recht voor om dit type account of elke bijbehorende functionaliteit op ieder moment zonder voorafgaande mededeling te beperken, op te schorten, te beëindigen of aan te passen;
 - (c) indien Gebruiker de beschikking over zijn of haar inloggegevens voor een Freemium account verliest, is Zivver niet verplicht om Gebruiker opnieuw toegang tot het account te verlenen; en
 - (d) voor zover toegestaan bij wet, is er geen garantie expliciet of impliciet van toepassing ten aanzien van dit account en/of het gebruik ervan.

4. Onjuist gebruik van de Dienst

- 4.1 Indien Gebruiker onjuist gebruik van het Account en/of de Inloggegevens vermoedt, dient Gebruiker dit zo spoedig mogelijk te melden aan Zivver Support en, voor zover van toepassing, aan de Organisatiehelpdesk. Bovendien treft Gebruiker alle maatregelen die binnen zijn mogelijkheden liggen om dit onjuiste gebruik te beëindigen en te beperken.
- 4.2 Zivver behoudt zich het recht voor om de inlogprocedure en/of Inloggegevens te wijzigen indien zij dit nodig acht in het belang van de functionaliteit en/of het in stand houden van de Dienst. Zivver spant zich in om Gebruiker c.q. de Organisatie van tevoren in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot de inlogprocedure en/of de Inloggegevens, met dien verstande dat deze kennisgeving niet verplicht is indien zij ernstig afbreuk kan doen aan het doel van Zivver om (toekomstig) onjuist gebruik te voorkomen.
- 4.3 Indien Zivver vaststelt of gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Gebruiker artikel 3.6 van deze Gebruiksvoorwaarden schendt, kan Zivver optreden om die

overtreding te beëindigen en/of te beperken, waaronder het tijdelijk of permanent ontzeggen van de toegang tot het Account door Gebruiker. Zivver is in nimmer verplicht vergoedingen, kosten of andere bedragen die reeds door Gebruiker c.q. de Organisatie aan Zivver zijn betaald, te vergoeden.

- 4.4 Indien er naar het oordeel van Zivver hinder, schade en/of enig ander gevaar ontstaat of naar verwachting zal ontstaan voor het functioneren van de Dienst, de systemen en/of het netwerk van Zivver of van derden, in het bijzonder door het overmatig verzenden van e-mails of andere gegevens, het lekken van Persoonsgegevens of activiteiten, of virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen, cancelbots en soortgelijke software, is Zivver gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om deze hinder, schade en/of dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen en te verminderen.
- 4.5 Bij een vermoeden van fraude of onjuist gebruik van de Dienst, zal Zivver de Persoonsgegevens van Gebruiker en/of Gast enkel aan de bevoegde autoriteiten overdragen wanneer zij daartoe uitdrukkelijk een wettelijke verplichting heeft of verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 4.6 Zivver is te allen tijde gerechtigd om bij de bevoegde autoriteiten aangifte te doen van geconstateerde of vermeende strafbare feiten. Voorts is Zivver gerechtigd om naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker en/of Gast over te dragen aan derden die beweren dat Gebruiker en/of Gast inbreuk maken op hun rechten of op deze Gebruiksvoorwaarden, mits: (i) de juistheid van deze vordering naar alle redelijkheid voldoende aannemelijk is; (ii) er voor deze derden geen andere manier is om de gegevens van Gebruiker en/of Gast te verkrijgen; en (iii) deze derden een duidelijk belang hebben bij het vrijgeven van de gegevens van Gebruiker en/of Gast.
- 4.7 Zivver is niet aansprakelijk voor door Gebruiker en/of Gast geleden schade, van welke aard dan ook, als gevolg van de beëindiging van de Dienst of van enig handelen of nalaten van Zivver overeenkomstig dit Artikel 4, voor zover toegestaan op grond van Nederlands recht.
- 4.8 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, vrijwaren Gebruiker en/of Gast Zivver voor enige vorm van vordering van, aanklacht door of geschil met derden in verband met (de inhoud van) het dataverkeer van de via de Dienst verzonden informatie afkomstig van Gebruiker en/of Gast.

5. Onderhoud, ondersteuning en wijziging van de Dienst

- 5.1 Zivver heeft het recht de Dienst of een deel daarvan te wijzigen en te onderhouden.
- 5.2 Als gevolg van onderhoud en aanpassing van de Dienst door Zivver kan de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperkte beschikbaarheid van de Dienst. Zivver zal trachten het onderhoud van de Dienst zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen en spant zich in om wezenlijke beperkingen in het gebruik van de Dienst tijdig aan te kondigen (voor zover mogelijk gezien de relevante omstandigheden).

- 5.3 Zivver is niet verplicht Gebruiker en/of Gast te vergoeden voor verlies, schade of andere kosten in verband met een beperking in het gebruik van de Dienst als gevolg van onderhoud en/of wijziging van de Dienst.
- 5.4 Voor (technische) ondersteuning kunnen Gebruiker en/of Gast contact opnemen met Zivver Support (support.zivver.com) of, voor zover van toepassing, met de Organisatiehelpdesk.

6. Beschikbaarheid van de Dienst

Zivver geeft Gebruiker en/of Gast geen expliciete of impliciete garantie dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, noch dat de Dienst foutloos en/of compleet wordt geleverd. Door falende internetverbinding, virussen of fouten en defecten kunnen er storingen in de Dienst optreden. Indien Gebruiker en/of Gast bij het gebruik van de Dienst problemen ondervinden, kunnen Gebruiker en/of Gast dit bij Zivver Support of, voor zover van toepassing, bij de Organisatiehelpdesk melden.

7. Intellectuele-eigendomsrechten

- 7.1 Alle aanspraken, eigendomsrechten en Intellectuele-eigendomsrechten op, dan wel direct of indirect verbonden aan, Zivver, de Dienst, het Account en bijbehorende software en alle kopieën daarvan, zijn eigendom van Zivver en/of haar licentiegevers en/of de licentiegevers van haar gelieerde ondernemingen. De Dienst bevat bepaalde in licentie gegeven componenten en Zivver en haar licentiegevers of de licentiegevers van haar gelieerde ondernemingen kunnen in geval van schending van deze Gebruiksvoorwaarden, of voor zover van toepassing de Overeenkomst, hun rechten beschermen. Behoudens voor zover toegestaan bij wet, mogen de in dit lid beschreven Intellectuele-eigendomsrechten op geen enkele wijze worden gekopieerd of gebruikt zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zivver.
- 7.2 Onder de voorwaarden en bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden verleent Zivver aan Gebruiker hierbij een niet-exclusief, herroepelijk, beperkt en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de Dienst te gebruiken.
- 7.3 De door Gebruiker en/of Gast met behulp van de Dienst verzonden informatie is en blijft eigendom van Gebruiker en/of Gast, of voor zover van toepassing diens Organisatie. Zivver heeft het recht gegevens met betrekking tot het gebruik van de Dienst uitsluitend voor statistische doeleinden geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken, welke gegevens op geen enkele manier herleid kunnen worden tot een natuurlijk persoon.
- 7.4 Indien Gebruiker en/of Gast, of de Organisatiehelpdesk namens Gebruiker, informatie verzenden naar Zivver, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, heeft Zivver het recht deze informatie te gebruiken voor het verbeteren of aanpassen van de Dienst. Deze bepaling is niet van toepassing op informatie die Gebruiker en/of Gast uitdrukkelijk als vertrouwelijk heeft aangemerkt.
- 7.5 Zivver zal geen kennisnemen van vertrouwelijke gegevens (zoals persoonlijke berichten) die Opdrachtgever opslaat, verzendt of anderszins verwerkt via de Diensten, voor zover dit niet noodzakelijk is voor het leveren en adequaat functioneren van de Diensten.

8. Wijziging van Gebruiksvoorwaarden

Zivver heeft het recht deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Zivver zal zich inspannen om Gebruiker op de hoogte te stellen van wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden.

9. Beperking van de aansprakelijkheid

- 9.1 De Dienst wordt door Zivver aan Gebruiker en Gast geleverd op “as is”-basis zonder enige garantie.
- 9.2 Tenzij voortvloeiend uit opzettelijk gedrag of grove nalatigheid van Zivver, is de totale aansprakelijkheid van Zivver (waaronder begrepen aansprakelijkheid van haar directeuren en werknemers) jegens Gebruiker en/of Gast, al dan niet contractueel, in geen geval hoger dan de vergoedingen met betrekking tot Gebruiker of de Organisatie of door Gebruiker of de Organisatie aan Zivver betaald krachtens de Overeenkomst gedurende de drie maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum van de vordering die aanleiding is voor die aansprakelijkheid.
- 9.3 Met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 9.2 van deze Gebruiksvoorwaarden, is iedere aansprakelijkheid van Zivver jegens Gebruiker beperkt tot het bedrag dat wordt uitbetaald op basis van de door Zivver afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Zivver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs-)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10. Beëindiging

- 10.1 Indien Gebruiker besluit de Dienst niet langer te willen gebruiken, kan Gebruiker het Account beëindigen of dit, voor zover van toepassing, intern regelen met de Organisatiehelpdesk. Zivver heeft het recht een Account te allen tijde, zonder reden en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen. Na beëindiging of het aflopen van deze Overeenkomst om welke reden dan ook blijven dit artikel en de artikelen 4.7-8, 7, 9 en 0 van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing.
- 10.2 Als de Overeenkomst om welke reden dan ook afloopt of wordt beëindigd, kan en mag Gebruiker niet langer gebruikmaken van de Dienst. In dat geval is het de verplichting van de Organisatie Gebruiker op de hoogte te stellen van het einde van de Overeenkomst en het gebruik van de Dienst. Voor zover de Overeenkomst onverminderd van kracht is, kan Gebruiker enkel van de Dienst gebruikmaken zolang Gebruiker in dienst is van de Organisatie.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Gebruiker zal eerst een klacht of vordering indienen bij Zivver en/of zijn Organisatie om te trachten met Zivver tot een minnelijke schikking te komen. Alle geschillen die voortvloeien uit

of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, voorgelegd.

* * *